

# A UTILIZAÇÃO ADEQUADA DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO (PCP), EM UMA INDÚSTRIA.

KAIHATU, Rodrigo.

Discente da Faculdade de Ciências Jurídicas e Gerenciais/ACEG  
E-mail: rodrigo.hiroshi@hotmail.com

BARBOSA, Reginaldo.

Docente da Faculdade de Ciências Jurídicas e Gerenciais/ACEG.  
E-mail: reginaldoj3@hotmail.com.

Administração.

## RESUMO.

### A UTILIZAÇÃO ADEQUADA DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO (PCP), EM UMA INDÚSTRIA.

PCP – Planejamento e Controle da Produção têm a função de coordenar várias atividades de acordo com os planos de produção, de modo que tais planos possam ser atendidos com economia e eficiência. O PCP tem por objetivo fazer com que os planos guiem o processo de controle e determinam o que vai ser produzido, quanto vai ser produzido, como vai ser produzido, onde vai ser produzido, quem vai produzir e quando vai ser produzido. Com o alargamento do uso da informática na década de 80, proporcionou progressivos avanços na administração da produção. Embora, no início, mais restrito às áreas como recursos humanos, contabilidade e comercial, o seu uso chegou à administração da produção.

**Palavras-Chave:** PCP, Eficiência, Planejamento, Controle, Gestão de Estoque e Fabricação.

Tema Central: Produção e Administração.

## ABSTRACT.

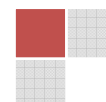
### THE ADAPTED USE OF THE PLANNING AND CONTROL OF THE PRODUCTION (PCP), IN AN INDUSTRY.

PCP - Planning and Control of the Production have the function of coordinating several activities in agreement with the production plans, so that such plans can be assisted with economy and efficiency. PCP has for objective to do with that the plans guide the control process and they determine what will be produced, as it will be produced, as it will be produced, where it will be produced, who will produce and when it will be produced. With the enlargement of the use of the computer science in the decade of 80, it provided progressive progresses in the administration of the production. Although, in the beginning, more restricted to the areas as human resources, accounting and commercial, its use arrived to the administration of the production.

**Keywords:** PCP, Efficiency, Planning, Control, Administration of Stock and Production.

## 1. INTRODUÇÃO.

É um fato incontestável, que há uma crescente oferta de materiais e produtos, isso faz com que as empresas entrem numa competição no âmbito mundial, e traz



consigo grandes exigências por parte dos consumidores, contudo aumentam às expectativas dos consumidores, como, melhor qualidade, maior variação de modelos, entregas mais confiáveis e menores custos. O PCP tem por objetivo criar um plano aprovado que irá orientar a produção e o guiará no seu controle, como o seu próprio nome já diz compõe-se de duas fases o planejamento e o controle, na fase de planejamento são feitos os planos, o que deverá ser produzido. Na fase de controle será respondido o que foi produzido.

Planejamento e controle preocupam-se em gerenciar as atividades da operação produtiva, de modo a satisfazer de forma contínua à demanda dos consumidores. Qualquer operação requer planos e controle, mesmo que o grau de formalidade e os detalhes possam variar.

## 2. PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO.

Planejamento e controle da produção têm a função de garantir que a produção ocorra eficazmente e produza produtos e serviços como deve. Isto requer que os recursos produtivos estejam disponíveis: Na quantidade adequada, no momento adequado e no nível de qualidade adequado.

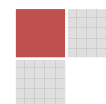
Planejamento e controle requerem a conciliação do fornecimento e da demanda em termos de volume, em termos de tempo, e em termos de qualidade. Para conciliar o volume e o tempo, são desempenhadas três atividades distintas, embora integradas:

**Carregamento** – determinação do volume com o qual a operação produtiva pode lidar.

**Seqüência** – determinação da produtividade de tarefas a serem desempenhadas.

**Programação** – decisão do tempo (momento) de início e fim para cada tarefa.

O planejamento e controle da produção é função administrativa que tem por objetivo fazer os planos que orientarão a produção e servirão de guia para seu controle, que é, também, feito pelo



planejamento e controle da produção, (RUSSOMANO, 1995, 42).

Segundo Nigel Slack (1997), todas as características usadas para planejar e controlar a “manufatura” deste produto caberá também a outros produtos ou serviços. De maneira parecida, as limitações às quais as atividades de planejamento e controle estiveram sujeitas também estão presentes na maioria das operações. Genericamente elas são as seguintes:

- **Limitação de custos** – os produtos e serviços devem ser produzidos dentro de custos determinados.
- **Limitações de capacidade** – os produtos serviços devem ser produzidos dentro de limites de capacidades projetados para a operação.
- **Limitações de tempo** – os produtos e serviços devem ser produzidos dentro de um intervalo de tempo, no qual eles ainda têm valor para o consumidor.
- **Limitações de qualidade** – os produtos e serviços devem ter conformidade aos dados limites de tolerância projetados para o produto ou serviço.

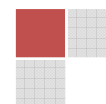
## 2.1. OBJETIVOS DO PCP.

O PCP funciona, como um organismo e executa varias funções dependendo da sua missão podemos citar algumas funções do PCP.

Gestão de estoque – o PCP faz a gestão de matéria-prima, ele sempre mantém o estoque abastecido. Precisa sempre estar em contato com a área de emissão de ordens, para não imobilizar os recursos financeiros.

Emissão de ordens de produção – geralmente é utilizada para criar um programa de produção, gerenciar o tempo, para que não falte matéria-prima para o programa que foi estipulado.

Programação das ordens de fabricação – é feita uma análise, ou seja, em que ocasião que serão executadas a operação de fabricação.



Acompanhamento da produção – é a função mais importante, pois ele faz uma comparação entre o que foi programado e o que foi produzido, se houver alguma anomalia entre os dois ele irá corrigi-los.

## 2.2. LIMITAÇÕES À TAREFA DE PLANEJAMENTO E CONTROLE.

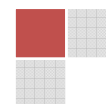
Todas as características usadas para planejar e controlar a “manufatura” deste produto valerá também para outros produtos ou serviços. De maneira similar, as limitações às quais as atividades de planejamento e controle estiveram sujeitas também estão presentes na maioria das operações. Genericamente elas são as seguintes:

- **Limitação de custos** – os produtos e serviços devem ser produzidos dentro de custos determinados.
- **Limitações de capacidade** – os produtos serviços devem ser produzidos dentro de limites de capacidades projetados para a operação.
- **Limitações de tempo** – os produtos e serviços devem ser produzidos dentro de um intervalo de tempo, no qual eles ainda têm valor para o consumidor.
- **Limitações de qualidade** – os produtos e serviços devem ter conformidade aos dados limites de tolerância projetados para o produto ou serviço.

## 2.3. FASES DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO.

Segundo Russomato (1995), o planejamento se divide em quatro fases: a primeira fase do planejamento é a determinação dos tipos e quantidades dos produtos a serem fabricados.

A segunda fase do planejamento da produção é o roteiro, ou seja, a feitura das listas das operações que compõem o processo de produção do produto. Esta é a fase do como. Determina-se também nesta fase quem fará as operações, onde elas serão feitas (tipo de posto de trabalho em que a operação será feita), e os tempos unitários de fabricação do produto, para cada uma das suas operações,



todos os equipamentos e acessórios (ferramentas, dispositivos, entre outros), são também, planejados nesta fase.

A terceira fase do planejamento é o apazamento. Nesta fase determina-se o quando, isto é, quando será iniciada a produção, quando terminará e, por diferença, quanto tempo levará.

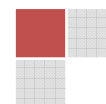
A quarta fase do planejamento da produção é a liberação, ou “despacho”, que consiste, essencialmente, na mobilização dos recursos para a produção, antes do momento em que está deverá ser iniciada, de acordo com os prazos determinados na fase anterior.

E na fase do controle é iniciada a produção, começa a fase do controle, que acompanha o desenrolar da produção (FOLLOW UP ou Acompanhamento) e a ela se segue, com a apuração final dos resultados. A estrutura do controle é a, mesma que a do planejamento. Todas as etapas desenvolvidas na fase do planejamento serão verificadas na fase do controle.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Sabemos que dentro de um projeto, uma operação deve operar continuamente o PCP preocupa-se com isso, desde a produção, até o consumidor final. A utilização adequada do PCP faz com que a empresa trabalhe de forma mais otimizada, ou seja, o PCP auxilia o administrador, desde a hora da escolha da matéria-prima, até chegar ao produto acabado.

Em uma organização, uns dos itens mais importantes são a confiabilidade e a qualidade do produto oferecido, portanto um administrador não deve embasar-se em um único método de avaliação. E é isso que o PCP faz, avalia todos os métodos e procedimentos necessários para a tomada de decisão, mas é claro que não devemos nos ater a esse único método.



Concluimos que o PCP possui grandes vantagens para uma organização, além de trazer resultados significativos, o PCP, garante ao administrador, uma grande vantagem competitiva.

#### 4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

RUSSOMATO, H, V. **Planejamento e Controle da Produção**. São Paulo: Pioneira, 5ª edição, 1995.

SLACK, N. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 1ª edição, 1997.

