

## AULA INOVADORA

Desenvolvemos aula inovadora no terceiro bimestre de 2001 para os alunos do 2º ano de Administração de Empresas, na disciplina de O,S & M ( Organização, Sistemas e Métodos).

Dentro da disciplina temos uma matéria denominada Processos, onde procuramos mostrar aos alunos a teoria e prática de como se desenvolve os Processos dentro das Empresas e sua importância no contexto da Organização e Métodos Empresariais e também na questão da competitividade, qualidade, produtividade, etc.

Para trabalharmos um exemplo de processo na prática, realizamos um exercício em classe onde os alunos vivenciaram um processo de produção industrial.

Montamos vários grupos entre os alunos, cujos grupos eram considerados como várias empresas competindo no mercado.

Cada grupo ( ou empresa ) era constituído de uma equipe de pessoas com várias funções, desde o Supervisor, passando pela equipe de transformação do produto e pelos controladores de qualidade. Em cada grupo tinha observadores que tinham o papel de ver como se comportavam as pessoas durante o desenvolvimento do trabalho.

O exercício teve a seguinte seqüência lógica:

1-) 10 minutos para cada participante , de cada grupo, ler o material informativo recebido sobre as responsabilidades e atividades que teriam que desempenhar.

2-) 20 minutos para o Supervisor dar as orientações contidas em seu material informativo recebido e treinar a equipe.

3-) 10 minutos para cada grupo realizar efetivamente o processo de produção mediante orientação do supervisor e padrões de qualidades exigidos pelo mercado, esse, contido no material informativo do supervisor.

4-) 15 minutos para os grupos apresentarem a quantidade de produtos efetivamente produzidos nos 10 minutos anteriores. Nesta fase, cada grupo indica um representante da equipe, o qual , juntamente com os representantes dos outros grupos serão considerados os “ Juizes “ , ou seja, farão o papel dos clientes e somente eles terão a possibilidade de aprovar ou não a quantidade produzida, na qualidade exigida segundo os padrões de qualidade exigidos pelo mercado , os quais foram passados pelo supervisor na fase 2.

Observação: É considerado vencedor o grupo ou empresa com maior quantidade de produtos produzidos no período de produção e aprovados pelos clientes.

5-) 20 minutos para os Supervisores e observadores de cada grupo ( ou empresa) fazer seus comentários quanto ao trabalho realizado.

Nesse momento é escolhido o supervisor do grupo vencedor para fazer seus comentários de como se sentiu realizando esse trabalho na condição de chefe de uma equipe , suas dificuldades, etc, e posteriormente o observador do grupo vencedor faz seus comentários baseado em suas observações durante o exercício e responde às questões do tipo: Como o supervisor organizou o trabalho e como foi seu comportamento; Qual a compreensão do grupo quanto as funções e

atividades que teriam que desempenhar; Como se sentiram os participantes durante a realização do trabalho, etc., etc.

Na seqüência faz-se o mesmo processamento com o grupo de menor aproveitamento e dependendo do tempo ouve-se o grupo que ficou na posição intermediária e também os outros grupos, caso haja tempo.

Todo esse trabalho é feito em duas aulas normais . Outras duas aulas foram necessárias e aconteceram no mesmo dia , na seqüência das atividades, onde os alunos realizaram o seguinte:

1-) Identificação dos problemas encontrados na realização dos trabalhos e que trouxeram conseqüências nos resultados apresentados.

2-) Após identificados os problemas , os grupos aprenderam a solucioná-los, através da Metodologia para análise e solução de Problemas, onde, após identificado os problemas, verifica-se quais foram as causas que originaram os problemas até se achar a solução para os mesmos.

3- Para aplicar essa metodologia, as empresas podem de valer de várias técnicas e ferramentas. No caso de nosso exercício utilizamos as técnicas do brainstorming, do diagrama de fluxo ( ou fluxograma) e principalmente a ferramenta chamada de Diagrama de causa e efeito ( conhecido como espinha de peixe).

4- Em seguida, trabalhamos a implantação das soluções através da técnica do 5W e 1H, onde procurou-se definir, após ter identificado as causas e os problemas, o plano de ação : O que fazer, quando fazer, quem vai fazer, Por que fazer, onde e como fazer.

Dessa forma os alunos, puderam aprender na prática a matéria sobre Processos , de forma a vivenciar e solucionar os problemas através de técnicas e ferramentas que os Administradores de Empresas se utilizam nos dias de hoje.

Prof. Milton Aparecido Debiasi