

UMA ANÁLISE QUALITATIVA SOBRE A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO CONJUNTO ENTRE A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A CONTROLADORIA NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

ANDRADE, Luís¹ Filipe Veri de
VEGGIAN, Viviane¹ Amaro
SCARPINELLI, Marcelo²

RESUMO

A tecnologia da informação (TI) vem se tornando um fator de sobrevivência para as organizações, pois na medida em que os negócios vão ampliando e a competitividade vai se tornando cada vez mais globalizada, é extremamente importante a presença dos sistemas gerenciais para o auxílio na tomada de decisão. Nesta sistemática, é de considerável necessidade para o *controller* prover sistemas de informações capazes de controlar e avaliar o desempenho da empresa. O *controller* deve atuar junto com o TI na informatização e integralização dos dados da empresa, proporcionando relatórios confiáveis para as decisões estratégicas. Este artigo apresenta um breve estudo sobre a importância da tecnologia da informação nas organizações e a participação conjunta do TI e da controladoria na geração de informações eficazes para a tomada de decisão.

PALAVRAS-CHAVES: Tecnologia da Informação, Controladoria e *Controller*.

ABSTRACT

Information technology (TI) has been becoming a survival factor for companies, because as long as companies grow bigger and competitiveness becomes increasingly globalized, the importance of managerial systems itself becomes more and more important when a decision must be taken. The controller must provide the company with information systems able to control and evaluate the company performance on this procedure. The controller should closely work with IT area in computerization and systematic organization of company data, providing reliable reports for strategic decision taking. This article presents a brief study on the importance of Information Technology on companies and the joint participation of TI area and Controllershship Area at generating information for effective decision making.

KEY WORDS: Information Technology, Controllershship and Controller.

1. INTRODUÇÃO

Com a globalização de mercados e a necessidade por informações mais confiáveis e transparentes nas empresas, principalmente em áreas estratégicas como a controladoria, surge o desafio de conciliar a tecnologia da informação com a inteligência nos negócios empresariais, fundamentando perspectivas e fortalecendo os controles internos.

O sucesso da gestão de uma organização está intimamente ligado a eficácia da informação proporcionada para os tomadores de decisão, sendo assim, a conciliação da infra-estrutura da tecnologia da informação com os conceitos

¹Discente da Faculdade de Ciências Jurídicas e Gerencias de Garça – FAEG – Garça (SP) Brasil. E-mail: lfv.andrade@gmail.com

²Docente da Faculdade de Ciências Jurídicas e Gerenciais de Garça – FAEG –Garça (SP) Brasil.E-mail:marceloscarpinelli@hotmail.com

administrativos da controladoria é uma ferramenta extremamente importante para a continuidade do negócio.

A tecnologia da informação não é simplesmente uma computação centralizada com terminais incoerentes e ignorantes, mantenedores de hardwares e criadores de softwares. Stair (1998) projeta a tecnologia da informação como coletor, manipulador e processador de dados em informações, pelos elementos tangíveis (hardwares) e intangíveis (softwares, banco de dados, telecomunicações, pessoas e procedimentos), sendo assim responsável pelo fluxo de informações e pessoas envolvidas.

Na percepção de Luftman, Lewis e Oldach (1993), a tecnologia da informação não é apenas os sistemas de informações ou um grande aglomerado de hardwares e softwares, os aspectos humanos, administrativos e organizacionais também estão envolvidos no funcionamento do TI.

O sucesso da tecnologia da informação está ligado em fornecer aos gestores, condições de desempenho mais precisas e fundamentais, conforme o processo de gestão estabelecido pela organização, ou seja, o TI tem como principal objetivo, proporcionar possibilidades de alternativas para os problemas organizacionais.

Laurindo (2002) acredita que o sucesso da gestão de Tecnologia da informação, o desenvolvimento, operação e instalação de hardwares e softwares, não se resume em eficiência (qualidade e desempenho) de seus equipamentos e sistemas de informações, para alcançar êxito depende também da eficácia (efeitos proporcionados), que compatibiliza os objetivos dos sistemas de informação com as necessidades da organização e dos usuários.

Nesse entendimento, pode-se definir que a prática eficiente da tecnologia da informação no ambiente empresarial revela o compromisso com decisões mais sólidas e sustentáveis pela empresa ao tornar disponíveis suas informações aos seus usuários.

2. DESENVOLVIMENTO

A controladoria, ciência sustentada por ferramentas de planejamento, controle e execução, surgiu no início do século XX nas organizações norte-americanas, devido ao desenvolvimento industrial e o aumento das complexidades dentro das atividades corporativas. Neste contexto verificaram-se três fatores no

desenvolvimento das indústrias daquela época: verticalização, diversas empresas com controle centralizado, diversificação, atuação em diversos segmentos no mercado e expansão geográfica.

A controladoria é “o conjunto de princípios, procedimentos e métodos oriundos das ciências da administração, economia, psicologia, estatística e, principalmente, da contabilidade, que se ocupa da gestão econômica das empresas, com a finalidade de orientá-las para a eficácia” (MOSIMANN e FISCH, 1999, p. 99).

A missão da controladoria dentro da organização é gerar informações para que os executivos decidam sobre o rumo da organização, ou seja, é dar suporte a gestão de negócio da empresa.

[...] O *Controller*, além de exercer as suas funções tradicionais, de controle, envolve-se em atividades estratégicas, procurando visualizar o futuro e identificando novas oportunidades de negócio. Além disso, ele apóia as atividades comerciais e industriais das empresas, a partir de uma visão global e abrangente do negócio (aspectos financeiros, tributários, contábil e operacional). A principal função do *controller* é dar suporte a gestão do negócio da empresa, para que esta atinja seus objetivos, por meio de informações gerenciais geradas em tempo hábil para a tomada de decisões, a um custo razoável. O *Controller* mantém a alta direção informada sobre resultados passados, bem como sobre as ameaças e oportunidades, mostrando os caminhos possíveis para atingir o objetivo principal. (HOJI e SILVA, 2010, p. 2)

Mosimann e Fisch (1999) ressaltam que a área da controladoria tem como objetivo principal acompanhar o cumprimento da missão prezando a continuidade da organização. Desta maneira, ela permite a canalização dos esforços para chegar a um resultado global, isto é, chegar a um resultado superior ao da soma dos resultados das áreas da empresa.

Em resumo, pode-se dizer que a controladoria tem a missão de maximizar os resultados econômicos da empresa, interagindo e canalizando os esforços de todas as áreas rumo ao objetivo previamente estabelecido pela organização.

O trabalho em conjunto entre TI e controladora é indispensável para que a informação chegue de maneira eficaz para os tomadores de decisão. A união desses dois departamentos tem como objetivo principal produzir ferramentas para auxiliar a gestão da empresa.

Embora as duas áreas - tecnologia da informação e a controladoria - possuam objetivos e metodologias distintas, a convergência de esforços é direcionada aos interesses da continuidade do negócio, em que ambas possuem papel decisivo para seu sucesso. Um registro empírico desta convergência de interesses pode ser verificada em uma pesquisa realizada no ano de 1996, onde *Rajaji* (então *Controller* da *BancTec Ind*, localizada no Estado americano do Texas) promoveu um debate entre *Controllers* e Gerentes de Tecnologia da Informação de empresas americanas e canadenses, discutindo suas opiniões sobre os problemas normalmente compartilhados pelas áreas. No curso da discussão estes executivos apontaram que a área de finanças representa mais um modelo para departamentos de tecnologia da informação que impedimentos para seu desenvolvimento. Neste sentido, pode-se concluir que os interesses dos gestores da tecnologia da informação são, em grande parte, interesses dos gestores de controladoria das organizações e deste modo, tornar-se-ia necessário estabelecer parâmetros de interesse e auxílio entre as duas áreas. (SCIELO BRASIL, 2011)

É extremamente importante que a controladoria e a tecnologia da informação canalizem seus esforços para proporcionar informações eficazes aos seus gestores, ou seja, os princípios econômicos, estatísticos, administrativos e contábeis, provenientes da controladoria, devem estar compatibilizados com os objetivos do sistema gerencial da organização que é gerido pela tecnologia da informação.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em resumo, para que a junção das duas áreas ocorra de maneira eficaz, é necessário que a controladoria forneça os parâmetros corretos e claros para que o departamento de tecnologia da informação possa suprir as necessidades que o *controller* realmente precisa, buscando sempre a continuidade do negócio.

Para tanto, conforme foi discutido anteriormente, a controladoria tem função de dar suporte à gestão dos negócios da organização, ou seja, deve prover relatórios gerenciais e dar informações estratégicas aos seus gestores, por isso, a tecnologia da informação tem como objetivo proporcionar a melhoria de desempenho das operações da organização.

O modo como as informações fluem dentro da organização é determinado pelo modelo que norteia a gestão. Os tomadores de decisão trocam informações e

gerem com base nas informações que possuem, portanto, a organização precisa torná-las acessíveis, confiáveis, tempestivas e adequadas para a gestão conseguir canalizar seus esforços a um objetivo principal, por meio do auxílio da tecnologia da informação. (CATELLI; PEREIRA; VASCONCELOS, 2001).

Ainda assim, nota-se que a movimentação e a confiabilidade das informações dentro da organização é extremamente importante para uma gestão eficaz, pois os gestores buscam essas informações para tomar as decisões estratégicas, além de buscar na controladoria o objetivo de proporcionar relatórios gerenciais com embasamento de teorias administrativas e contábeis que facilitem a gestão da empresa; e do departamento de TI, busca a infra-estrutura tecnológica para atender os objetivos da controladoria.

A participação conjunta desses dois departamentos é vital para que os gestores tenham ferramentas para proporcionar a continuidade do negócio que a organização está inserida.

4. REFERÊNCIAS

CATELLI, A.; PEREIRA, C.; VASCONCELOS, M. **Controladoria: uma abordagem da gestão econômica**. São Paulo: Atlas, 2001.

LAURINDO, F. J. B. **Tecnologia da informação: eficácia nas organizações**. 1. ed. São Paulo: Futura, 2002.

LUFTMAN, J.N.; LEWIS, P.R; OLDACH, S.H. ***Transforming the enterprise: the alignment of business and information technology strategies***. *IBM Systems Journal*, v. 32, n.1, p.198-221, 1993.

HOJI, M.; SILVA, H.A.; **Planejamento e controle financeiro: fundamentos e casos práticos de orçamento empresarial**. São Paulo: Atlas, 2010.

MOSIMANN, C. P.; FISCH, S. **Controladoria: seu papel na administração de empresas**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

STAIR, R. M. **Princípios de Sistemas de Informação**. 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998.